

**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»**

Главной целью политики в области качества является получение объективных и достоверных результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований и иных видов оценок, направленных на обеспечение санитарно – эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Для достижения поставленной цели в Органе инспекции внедрена и постоянно совершенствуется система менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации органов инспекции, утвержденных Приказом Минэкономразвития № 326 от 30.05.2014 г., ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012.

Задачи политики в области качества:

1. Обеспечение беспристрастности и независимости при принятии решения по проведению работ по оценке соответствия.
2. Соблюдение надлежащей профессиональной практики путем систематического обучения, контроля и оценки профессиональных знаний персонала и сохранения высокого качества проведения услуг при обслуживании клиента. Качество наших услуг должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания.
3. Максимальное удовлетворение требований заказчика в области оказываемых Услуг с сохранением конфиденциальности информации, составляющей государственную, коммерческую, служебную, иную охраняемую законом тайну, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4. Постоянное совершенствование Системы менеджмента качества в Органе инспекции, стремление к её улучшению.
5. Обеспечение систематического контроля качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий.

Реализация политики в области качества обеспечивается:

- соблюдением сотрудниками органа инспекции критериев аккредитации.
- совершенствованием и развитием системы менеджмента качества и обеспечением соответствия ее требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;
- лидерством высшего руководства и руководителей каждого подразделения в деятельности по улучшению качества, постоянной демонстрацией отношения к повышению качества на личном примере и вовлечением персонала в процесс управления качеством;
- техническими ресурсами, условиями труда, позволяющими обеспечить высокое качество работ в заявленной области аккредитации;

Залогом успешной реализации политики в области качества является определённость и согласованность действий всех структурных подразделений и сотрудников, нацеленность их на результативное выполнение принятой Политики и поставленных целей и задач в области качества.

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Кемеровской области»



Ю.С. Чухров